



PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG

Jl. Raya Pancasan – Ajibarang Kode Pos 53163
Telp. (0281) 6570004 Fax. (0281) 6570005
E-mail : rsudajibarang@banyumaskab.go.id

Ajibarang, 4 Januari 2020

Nomor : 01/IKM/I/2020 Kepada Yth,
Lampiran : -
Perihal : UNDANGAN di -

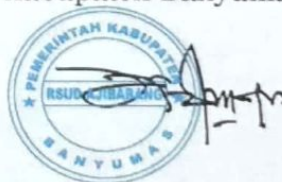
RSUD AJIBARANG

Mengharap dengan hormat kehadiran Bapak/Ibu/Saudara/i pada pertemuan yang akan diselenggarakan dengan ketentuan sebagai berikut:

Hari/ Tanggal : Senin / 06 Januari 2020
Waktu : Pukul 08.30 WIB – selesai
Tempat : Ruang Pertemuan RSUD Ajibarang
Acara : Evaluasi pengaduan
Keterangan : Diharapkan untuk hadir dan tepat waktu

Demikian atas kehadiran Bapak/Ibu/Saudara/i kami sampaikan terimakasih.

Direktur RSUD Ajibarang
Kabupaten Banyumas



dr. Widiana Grehastuti, Sp. OG, Msi. Med

NIP. 19721125 200312 2 007

Tembusan :
2. Arsip.



PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG

Jl. Raya Pancasan – Ajibarang Kode Pos 53163

Telp. (0281) 6570004 Fax. (0281) 6570005

E-mail : rsudajibarang@banyumaskab.go.id

NOTULEN RAPAT

HARI / TANGGAL : Senin/ 06 Januari 2020
WAKTU RAPAT : Pukul 08.00 – 10.00 WIB
TEMPAT RAPAT : Ruang Pertemuan RSUD Ajibarang
AGENDA RAPAT : Evaluasi pengaduan (kotak saran, sms, sosial media dan pengaduan langsung)
PIMPINAN RAPAT : dr. Widyana Grehastuti, Sp.OG, Msi.Med
PESERTA RAPAT : Tim IKM, Manajemen, Kepala Ruangan

| NO | MATERI | RISALAH | DEAD LINE | PJ | EVALUASI DAN TINDAKLANJUT |
|----|---|---|-----------|---------------------------------|--|
| 6. | Pembukaan | Acara dibuka oleh Direktur RSUD Ajibarang dengan mengucapkan Basmallah bersama-sama. | | | |
| 7. | Sambutan Direktur RSUD Ajibarang | Ucapan terima kasih kepada seluruh karyawan yang telah melaksanakan tugas pelayanan dengan baik. Pengaduan masyarakat yang masuk ke RSUD Ajibarang merupakan hal yang perlu ditindaklanjuti, baik masukan yang positif maupun negatif untuk perbaikan pelayanan. Pengaduan yang masuk harus diidentifikasi, jumlah yang sudah ditindak lanjuti atau masih dalam proses dan harus diselesaikan. Untuk yang bertanggung jawab terhadap pengaduan sebaiknya jika ada pengaduan masuk segera dilaporkan ke tim pengaduan untuk selanjutnya diberikan solusi secara bersama-sama. | | Direktur RSUD Ajibarang | |
| 3. | Identifikasi pengaduan | <ul style="list-style-type: none">• Pengaduan masyarakat pada tahun 2019 hampir semua sudah ditindak lanjuti terutama pengaduan mengenai pelayanan secara langsung atau yang bukan terkait fasilitas yang memerlukan pengadaan barang• Pengaduan mengenai etika dan pelayanan langsung telah dilakukan capacity building dan IHT terkait pelayanan.• Pengaduan mengenai antrian pendaftaran sedang diajukan perkembangan mengenai pendaftaran online yang semula berbasis website sedang dalam pengembangan berbasis android dan bisa diakses sewaktu-waktu | | Ketua Tim IKM | <ul style="list-style-type: none">• Koordinasi dengan bidang terkait (penunjang dan pengadaan)• Koordinasi dengan pihak terkait (Bidang penunjang dan IT) |
| 4. | | <ul style="list-style-type: none">• Pelayanan yang sudah baik untuk dipertahankan dan selalu evaluasi diri untuk meningkatkan pelayanan• Selalu melakukan koordinasi dan komunikasi dengan bidang terkait jika ada permasalahan. | | KaBid Pelayanan dan Keperawatan | |



PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG

Jl. Raya Pancasan – Ajibarang Kode Pos 53163

Telp. (0281) 6570004 Fax. (0281) 6570005

E-mail : rsudajibarang@banyumaskab.go.id

| | | | | | |
|----|----------------|--|------|---------------|---|
| | | publik ataupun pembuatan inovasi baru. | 2020 | Tim IT | dari pendaftaran online yang sebelumnya berbasis website rencana kedepan akan diubah menjadi berbasis android dan bisa diakses kapan saja tanpa batasan waktu |
| 4. | Penutup | Acara ditutup dengan bacaan hamdallah bersama-sama | | Pembawa acara | |

Notulis,

(Rosana Nur Wulandari)



PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH AJIBARANG

Jl. Raya Pancasan - Ajibarang Kode Pos 53163

Telp. (0281) 6570004 Fax. (0281) 6570005

E-mail : rsudajibarang@banyumaskab.go.id

DAFTAR HADIR

Hari : Senin
Tanggal : 6 Januari 2020
Waktu : 08.30 - Selesai
Tempat : Ruang Pertemuan RSUD Ajibarang
Acara : Evaluasi Pengabdian

| NO | NAMA | JABATAN | BAGIAN/BIDANG/ INSTALASI/UNIT | STATUS KEHADIRAN | | TANDA TANGAN |
|----|--------------|--------------|----------------------------------|------------------|---------|--------------|
| | | | | UNDANGAN | PESERTA | |
| 1 | dr. Ahmad H | Kabid Yankep | | | ✓ | |
| 2 | dr. Widjiana | Direktur | | | ✓ | 2 |
| 3 | Esti DA | Polija 8 | Polija 8 | | ✓ | 3 |
| 4 | NASIP | Polija 6 | | | ✓ | 4 |
| 5 | Almat Mukhar | Polija 6 | | | ✓ | 5 |
| 6 | Rosana N. | MPP | MPP | | ✓ | 6 |
| 7 | Dwi uji G | Anggota | Polija II | | ✓ | 7 |
| 8 | Gromawan S | Polija I | Polija I | | ✓ | 8 |
| 9 | Gromawan S | Polija 3 | | | ✓ | 9 |
| 10 | BUKTORI. | Kambag | | | ✓ | 10 |
| 11 | Yuniarh | Polija VII | Polija VII | | ✓ | 11 |
| 12 | Pro Sri S | Polija VIII | | | ✓ | 12 |
| 13 | | | | | | 13 |
| 14 | | | | | | 14 |
| 15 | | | | | | 15 |

Ajibarang,

2020

A.n DIREKTUR RSUD AJIBARANG
Kabag. Administrasi dan Keuangan

SULINDRI HANDAYANI, SH.Msi

Pembina

NIP. 19640816 199003 2 004



FOTO RAPAT EVALUASI PENGADUAN SEMESTER II